

Általános Ajánlati Feltételek (ÁAF)

Érvényes: 2017. január 1-től

Jelen ÁAF a Pannon Outdoor Group (POG) által biztosított minden típusú hirdetési felületre – így például óriásplakát, citylight, egyedi reklámfelületek stb. - vonatkozik. Amennyiben a konkrét ajánlattétel máshogyan nem rendelkezik, az alábbi paraméterek és feltételek irányadóak és érvényesek a teljes kampányajánlatra.

Jelen ÁAF elválaszthatatlan részét képezik az ajánlathoz kapcsolódó megrendelés/megrendelés-visszaigazolásnak. Amennyiben a jelen ÁAF és a megrendelés/megrendelés-visszaigazolás rendelkezései eltérnek egymástól, illetve ellentmondásosak, úgy a megrendelés/megrendelés-visszaigazolás rendelkezései az irányadóak.

FOGALMAK

Reklámfelület/rekláamberendezés

A Pannon Outdoor Group társaságainak tulajdonában lévő, vagy általa üzemeltetett reklámeszközök, vagy azok, amelyeket a saját nevében bérel és jogosult azok bérleti jogát használni és hasznosítani, a bérleti jogot vagy a használat/ hasznosítás jogát harmadik személyre átruházni, s ezek reklámhordozó (reklámponyva, molinó, reklámháló, reklámfólia, falfestés, papírplakát) kihelyezésére alkalmasak (reklámtábla, reklámfelület).

Szabadlista

Az ajánlatkérésre összeállított aktuális szabad felületek listája, mely nem kizárólagosan az ajánlatkérő részére fenntartott felületeket tartalmazza pontos címmel, azonosítási kóddal.

Foglalás/ foglalás- visszaigazolás

Kizárólag az ajánlatkérő részére biztosított és más számára nem elérhető felületek. A foglalási határidő lejárata egyedileg meghatározott. Amennyiben erre vonatkozóan nincs lejárat határidő megadva, úgy a foglalás kezdetétől számítva maximum 3 munkanap. Megrendelés hiányában a foglalási határidő lejártát követően a felületek felszabadulnak és *szabadlistába* kerülnek, melyre vonatkozóan reklamációval ajánlatkérő nem élhet. Amennyiben külön elbírálás alapján, az ajánlatkérő kérése szerint; a kampánykezdet előtt 3 munkanappal még foglalásban vannak a felületek, úgy azok írásbeli megrendelésnek minősülnek, s így az általános felmondási feltételek is irányadóak rájuk.

Megbízás/megrendelés/megrendelés-visszaigazolás

Azon felületek és kritériumok összessége, amely alapján a foglalt és visszaigazolt felületek megrendelésre kerülnek az ajánlatkérő kampányához, és ezáltal jogi felelősséget vállal a kampány szolgáltatásaink ellenértékének megfizetésére vonatkozóan.

Ajánlatkérő első együttműködésénél, köteles a Pannon Outdoor Group részére a megállapodás megkötéséhez minden kért azonosító adatot megadni (név/cégnév, lakcím/székhely, adószám és cégjegyzékszám, stb.).

Amennyiben az ajánlatkérő személye eltér a megrendelőtől (vagyis a reklámózótól), úgy azt a megrendelő előzetesen írásban kell, hogy jelezze. A reklámzó személyét, a hirdetés tartalmát, az ajánlatadást követően kizárólag a Pannon Outdoor Group társaságainak írásbeli visszaigazolását követően lehet módosítani.

Ajánlatkérő valamennyi foglalás és megrendelés leadása során köteles megjelölni, hogy az általa bérbe venni szándékozott felületen milyen tartalmú reklámot kíván közzétenni/közzétetni. A Pannon Outdoor Group által ezt követően visszaigazolt megrendelésekkel érintett építményeken, reklámfelületeken kizárólag az ajánlatkérő által, a megrendelésben előzetesen megadott reklámplakátok (kreatívok) kerülhetnek kihelyezésre.

Amennyiben ajánlatkérő vagy a reklámozó a megrendelésben megadott reklámplakát tartalmán változtatni kíván, vagy a megrendelésben megadott reklámplakát helyett másik reklámplakátot kíván az építményen, reklámfelületen kihelyezni, ezt kizárólag Pannon Outdoor Group előzetes írásbeli hozzájárulásának beszerzését követően teheti meg. Amennyiben az ajánlatkérő vagy a reklámozó ezen korlátozást megszegi, Pannon Outdoor Group hátrányos jogkövetkezmények nélkül jogosultak az érintett felület fentiek szerint (szerződésellenesen) módosított tartalmú igénybevételét hátrányos jogkövetkezmények nélkül, jogszerűen megakadályozni, és a plakátok kiragasztását megtagadni. Amennyiben a megrendelő ezen kötelezettségvállalását bármely módon megszegi, a Pannon Outdoor Group társaságai jogos szerződés szerinti díjazásán felül, köteles Pannon Outdoor Group társaságait a megrendelésre vonatkozó hirdetési, bérleti vagy vállalkozói díjon felül (a szerződésszegéssel érintett esetszámonként), ezen díjak 50%-ának megfelelő értékű szerződésszegési kötbért fizetni Pannon Outdoor Group társaságainak.

Kampányidőszak

A megrendelés- visszaigazolásban rögzített hirdetési időszak, mely időszak alatt a Pannon Outdoor Group a megrendelt felületeket biztosítja a megrendelő számára.

A legrövidebb bérelhető időszak 2 hét, mely indulhat tárgyhónap első naptári napján, vagy a tárgyhónap közepén, azaz tárgyhó 16. napján.

Átfutó/nem átfutó felületek

A kampány időszaka lehet naptári hónaphoz igazított, valamint a naptári hónapokat keresztező időszak. Amennyiben a kampány időszaka egyik hónapról átfut a következő hónapra és a kampányban szereplő felületek minden hónapban szerepelnek, úgy abban az esetben átfutó felületekről és kampányról beszélünk. Amennyiben a felületek csak az egyik, vagy csak a másik naptári hónapban szerepelnek, úgy nem átfutó felületekről és kampányról van szó.

Panel/ éves panelfoglalás

Olyan felületállomány, mely a kampányidőszak alatt – általában adott tárgyi év - kizárólag a megrendelő részére biztosított felületeket tartalmazza. Ezen felületek más ajánlatkérő számára nem elérhetőek, kizárólag a megrendelő írásos engedélyével ajánlható más ajánlatkérő számára a kampányidőszak lejárátát követően.

Ragasztási időszak (normál)

Mely megadott időintervallumon belül kihelyezésre kerül a megrendelt kampány reklámhordozója. Teljes havi kampány esetén, a kampányidőszak első napján 00:00 órától a kampányhónap 3. napján éjfélig (24:00) terjedő időszak. Hóközi kampány esetén, tárgyhónap 16. napját követő 72 órán belül (tárgyhó 18. nap 00:00 óráig).

Rendkívüli ragasztási időszak

A normál ragasztási időszaktól eltérő bármely időpont.

VÁLLALÁSOK/KÖTELEZETTSÉGEK

Igazoló fotó

A kihelyezés megtörténtét Pannon Outdoor Group fényképes igazoló anyaggal támasztja alá, valamint faxon, vagy e-mailen erről értesítést küld. Kihelyezést igazoló fotót a ragasztási alvállalkozó készít (1 db) a reklámfelületről, mellyel igazolja a megbízás teljesítését. Az igazoló fotók megküldésének határideje a kampányidőszak első napját követő 10. munkanap.

A kihelyezést igazoló fotón kívüli – bérleti időszak alatt felmerülő monitoring– fotózási igényt, valamint az egyéb külön szolgáltatások költségeit (pl. csikok felragasztása, plakátragasztás a megszokott ragasztási meneten kívül, fel nem használt plakátok visszaküldése/tárolása, stb.) előzetesen egyeztetett árajánlat alapján a Megrendelőnek kell viselnie.

Bérleti díj/ Kampánydíj/ Hirdetési díj

Euro méretű óriásplakátok esetén a felületek adott időszakra vonatkozó hirdetési díja tartalmazza az első plakátkihelyezést (normál ragasztási időszakban). Minden egyéb kihelyezési költséget a produkciós vagy átragasztási díj tartalmaz. A bérleti díj kizárólag a felület bérbeadási díját tartalmazza, melyre a plakát kihelyezése külön költségként kerül elszámolásra.

A kampány lejártával a reklámhordozó eltávolítására vagy letakarására akkor kerül sor, ha megrendelő ezt a megrendeléssel egyidőben jelezte Pannon Outdoor Group felé. Ebben az esetben Pannon Outdoor Group a kampány lejáratát követő 3 munkanapon belül köteles azt elvégezni. Amennyiben ezt megrendelő nem jelzi a megrendeléssel egyidőben, úgy azt utólagosan csak külön díjazás (ragasztási költség) ellenében vállalja.

Pénzügyi feltételek/fizetési kötelezettségek

A Pannon Outdoor Group társaságai által küldött megrendelés-visszaigazolásának elfogadása és írásbeli jóváhagyásával a megrendelő jogi kötelezettséget vállal a kampány szolgáltatásaink ellenértéknek megfizetésére vonatkozóan. A fizetési határidő egyedileg a megrendelésben/megrendelés-visszaigazolásban kerül meghatározásra.

Ennek hiányában az általános fizetési paraméterek: előrefizetéssel, számla ellenében, a kampány kezdő napjáig történő átutalással. A fizetési határidő be nem tartása esetén, vagy fizetési késedelemből eredően a Pannon Outdoor Group társaságai nem vállalnak felelősséget a reklámhordozó legyártására vonatkozóan, vagy az ebből adódó kihelyezési késedelemre.

Lemondási feltételek

Írásos megrendelés (melynek formája lehet e-mail, telefax, levél) lemondása esetén a megrendelő Pannon Outdoor Group társaságainak részére szternó díjat köteles megfizetni. A szternó díj mértéke az alábbiak szerint alakul:

A kampány kezdetét megelőző 6 héten belüli lemondás esetén a bérleti díj 10 %-nak megfelelő mértékű, a kampány kezdetét megelőző 4 héten belüli lemondás esetén a bérleti díj 20 %-nak megfelelő mértékű, a kampány kezdetét megelőző 3 héten belüli lemondás esetén a bérleti díj 30 %-nak megfelelő mértékű, a kampány kezdetét megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a bérleti díj 60 %-nak megfelelő mértékű.

A lemondási díjon felül megrendelő köteles a lemondással a Pannon Outdoor Group részéről felmerülő egyéb költségeket (pl.: plakátok gyártási költsége, kreatívok tervezési költsége, esetleges jogi szakvélemények költségei, stb.) is megtéríteni.

Grafikai anyagok gyártása

A hirdetéshez szükséges grafikai anyagok legyártásáról külön produkciós költség/gyártási költség ellenében Pannon Outdoor Group gondoskodik. Az ehhez szükséges nyomdakész grafikai anyagokat a megrendelő a kampánykezdet első napját megelőző 10. napig Pannon Outdoor Group rendelkezésére bocsátja, az ajánlatban szereplő paraméterek alapján. Amennyiben a megrendelő a rendelkezésre bocsátott anyagokat nem a megfelelő formátumban, minőségben, határidőre adja le, vagy a kreatív tartalma eltér a korábban megadottól, vagy nem felel meg a Reklámetikai Kódexnek, úgy a grafikai anyagok kivitelezéséért Pannon Outdoor Group nem vállal felelősséget.

Amennyiben megrendelő gondoskodik a kreatívanyagok gyártásáról, úgy a Pannon Outdoor Group az esetleges plakáthiányból, vagy nem megfelelő plakátminőségből, tervezésből adódó kihelyezésért nem vállal felelősséget és plusz költséget számíthat fel. Amennyiben a kreatív anyag késedelmes megküldésével vagy a plakát leszállításával az előre megadott plakát beszállítási határidőhöz képest megrendelő késedelembe esik, akkor Pannon Outdoor Group jogosult az ezzel összefüggésben felmerülő többletköltségről pótdíjat számlázni a megrendelő felé, aki köteles a többletköltségekből álló pótdíjat Pannon Outdoor Group felé azok felmerülésekor megtéríteni. Amennyiben megrendelő ezen kötelezettségének teljesítését elmulasztja, Pannon Outdoor Group jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését a megrendelő késedelemének idejére jogszerűen, hátrányos következmények nélkül felfüggeszteni.

- Grafikai terv leadási határideje:
kampányidőszak első napját megelőző 15. munkanapig szükséges a hibátlan nyomdakész anyag leadása
- Reklámhordozó leadási határideje:
kampányidőszak első napját megelőző 5. munkanapig szükséges a plakátok raktárba történő leszállítása.
- Raktárcím: XIII. kerület, Fáy utca 20.
Reklámhordozót (plakát, molinó, vinyl, stb.) kizárólag szállítólevéllel történő szállítás esetén vesszük át.

Pótdíj mértéke

Plakátszállítási késés: leadási határidőn túli plakátszállítás esetén a pótdíj mértéke 3 500 Ft+áfa/db, mely szállítási költségként kerül kiszámlázásra.

Rendkívüli ragasztás: a rendkívüli ragasztási időszakban történő kihelyezésnél a pótdíj mértéke felületenként egy ragasztási díj, mely átragasztási díjként kerül kiszámlázásra.

Garanciavállalás

Pannon Outdoor Group vállalja, hogy a plakátok kihelyezését a szakmai sztenderdeknek megfelelően, legjobb tudása szerint és határidőre teljesíti. A kihelyezett reklámhordozókért az eseti megrendelőkben rögzített garanciális időt vállalja. Amennyiben erre vonatkozóan a megrendelésen/ megrendelés-visszaigazoláson nincs kitétel, úgy alapesetben a papírpakátokra vonatkozóan 1 hónap, a tartós grafikás nyomdai anyagokra 1 év garanciát vállal. A garancia a nyomat színtartósságára, valamint az eszközön történő fennmaradására vonatkozik. Pannon Outdoor Group pedig vállalja, hogy a hirdetőfelületeket karbantartja, a megrongálódott plakátokat a megrendelő – a hibáról készült igazoló fotóval együtt írásban történő - jelzésétől számítva Budapesten 48, vidéken 72 órán belül kijavítja, abban az esetben, ha a jelzés időpontjában rendelkezik javítóplakáttal. Amennyiben a jelzés időpontjában nem rendelkezik javítóplakáttal, abban az esetben a rögzített határidők a javítóplakát a Pannon Outdoor Group rendelkezésre bocsátásának időpontjától kezdődnek. A nem megfelelő kreatívtervezésből adódó, esetlegesen felmerülő kihelyezési akadályokért, valamint az anyagleadási határidőn túli csúszásból adódó kihelyezési késésért, felelősséget nem vállalunk. A normál kihelyezést követően indított hirdetés, nem vonja maga után a kampányidőszak meghosszabbodását.

Egyéb rendelkezések

Az ajánlat elfogadása esetén, az írásbeli megrendelést követően a Pannon Outdoor Group és a megrendelő közötti jogviszony egyéb paramétereit a Pannon Outdoor Group által készített *Együttműködési Keretszerződés* rögzíti. Az *Együttműködési Keretszerződés* elválaszthatatlan részét képezi az eseti megrendelés/megrendelés-visszaigazolás.

Jelen *Általános Ajánlati Feltételek* a Pannon Outdoor Group cégcsoport alábbi cégei által adott ajánlatokra vonatkoznak:

Pannon Plakát Reklám Kft.
Pannon Outdoor Media Kft.
Pannon Outdoor Solution Kft.
Belmond & Adams Magyarország Kft.
Pannon Vision Kft.

Pannon Outdoor Group kijelenti, hogy a mindenkor hatályos *Általános Ajánlati Feltételeit* internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.