

## Általános Ajánlati Feltételek (ÁAF)

Érvényes: 2018. január 1-től

Jelen ÁAF a Pannon Outdoor Group (POG) által biztosított minden típusú hirdetési felületre – így például óriásplakát, citylight, egyedi reklámfelületek stb. - vonatkozik. Amennyiben a konkrét ajánlattétel máshogyan nem rendelkezik, az alábbi paraméterek és feltételek irányadóak és érvényesek a teljes kampányajánlatra.

Jelen ÁAF elválaszthatatlan részét képezik az ajánlathoz kapcsolódó megrendelés/megrendelés-visszaigazolásnak. Amennyiben a jelen ÁAF és a megrendelés/megrendelés-visszaigazolás rendelkezései eltérnek egymástól, illetve ellentmondások, úgy a megrendelés/megrendelés-visszaigazolás rendelkezései az irányadóak.

### FOGALMAK

#### Reklámfelület/reklámberendezés

A Pannon Outdoor Group társaságainak tulajdonában lévő, vagy általa üzemeltetett reklámeszközök, vagy azok, amelyeket a saját nevében bérel és jogosult azok bérleti jogát használni és hasznosítani, a bérleti jogot vagy a használat/ hasznosítás jogát harmadik személyre átruházni, s ezek reklámhordozó (reklámponyva, molinó, reklámháló, reklámfólia, falfestés, papírpakát) kihelyezésére alkalmasak (reklámtábla, reklámfelület).

#### Szabadlista

Az ajánlatkérésre összeállított aktuális szabad felületek listája, mely nem kizárólagosan az ajánlatkérő részére fenntartott felületeket tartalmazza pontos címmel, azonosítási kóddal.

A Pannon Outdoor Group jogosult bármely esetben – saját belátása szerint, hátrányos jogkövetkezmények és indokolási kötelezettség nélkül, a mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartásával – megtagadni az ajánlatadást.

#### Foglalás/ foglalás- visszaigazolás

Kizárólag az ajánlatkérő részére biztosított és más számára nem elérhető felületek. A foglalási határidő lejárata egyedileg meghatározott. Amennyiben erre vonatkozóan nincs lejárati határidő megadva, úgy a foglalás kezdetétől számítva maximum 3 munkanap. Megrendelés hiányában a foglalási határidő lejártát követően a felületek felszabadulnak és *szabadlistába* kerülnek, melyre vonatkozóan reklamációval ajánlatkérő nem élhet. Amennyiben külön elbírálás alapján, az ajánlatkérő kérése szerint; a kampánykezdet előtt 5 munkanappal még foglalásban vannak a felületek, úgy azok írásbeli megrendelésnek minősülnek, s így az általános felmondási feltételek is irányadóak rájuk.

#### Megbízás/megrendelés/megrendelés-visszaigazolás

Azon felületek és kritériumok összessége, amely alapján a foglalt és visszaigazolt felületek megrendelésre kerülnek az ajánlatkérő kampányához, és ezáltal jogi felelősséget vállal a kampány szolgáltatásaink ellenértékének megfizetésére vonatkozóan.

Írásbeli megrendelés határideje legkésőbb a kampány időszakának első napját megelőző 10. munkanap.

Ajánlatkérő első együttműködésénél köteles a Pannon Outdoor Group részére a megállapodás megkötéséhez minden kért azonosító adatot megadni (név/cégnév, lakcím/székhely, adószám és cégjegyzékszám, stb.).

Amennyiben az ajánlatkérő személye eltér a megrendelőtől (vagyis a reklámozótól), úgy azt ajánlatkérő előzetesen írásban kell, hogy jelezze. A reklámozó személyét, a hirdetés tartalmát, az ajánlatadást követően kizárólag a Pannon Outdoor Group társaságainak írásbeli visszaigazolását követően lehet módosítani.

Ajánlatkérő valamennyi foglalás és megrendelés leadása során köteles megjelölni, hogy az általa bérbe venni szándékozott felületen milyen tartalmú reklámot kíván közzétenni/közzétetni. A Pannon Outdoor Group által ezt követően visszaigazolt megrendelésekkel érintett építményeken, reklámfelületeken kizárólag az ajánlatkérő által, a megrendelésben előzetesen megadott reklámplakátok (kreatívok) kerülhetnek kihelyezésre.

Ajánlatkérő köteles valamennyi foglalás és megrendelés leadása során nyilatkozni arról, hogy ő maga vagy az a harmadik személy, akinek érdekében a megrendelés során eljár, illetőleg az a személy, aki a jogszabályi előírások értelmében e tekintetben reklámozónak minősül, a településkép védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvény (Tvtv.) 11/G. §-ának hatálya alá tartozó személynek minősül-e.

Amennyiben ajánlatkérő harmadik személy nevében vagy érdekében jár el, továbbá abban az esetben is, ha az ajánlatkérő nem azonos a reklámozó személyével, ajánlatkérő köteles a fentiekkel egyidejűleg beszerezni és a Pannon Outdoor Group rendelkezésére bocsátani az érintett (harmadik) személy és/vagy a reklámozó fentiekkel összefüggő nyilatkozatát.

Amennyiben ajánlatkérő a nyilatkozattételt vagy a harmadik személy nyilatkozatának rendelkezésre bocsátását nem vagy hiányosan teljesíti, a Pannon Outdoor Group jogosult az ajánlatadást és/vagy a későbbi teljesítést bármikor – hátrányos jogkövetkezmények nélkül – megtagadni/felfüggeszteni.

Amennyiben az ajánlatkérő vagy az a személy, akinek érdekében eljár (ide értve a harmadik személy reklámozót is) a fentiekkel összefüggésben bármely szempontból nem a valóságnak megfelelő nyilatkozatot tesz a Pannon Outdoor Group felé, abban az esetben az ajánlatkérő viseli ennek valamennyi jogkövetkezményét (ide értve a hatóságok által kiszabott bírságokat is), és köteles ezen hátrányos jogkövetkezmények alól a Pannon Outdoor Group-ot felhívásra haladéktalanul mentesíteni, továbbá soron kívül megtenni az illetékes hatóságok felé minden nyilatkozatot, amely a Pannon Outdoor Group felelősségének kimentéséhez szükséges. Ajánlatkérő ilyen esetekben köteles a Pannon Outdoor Group oldalán ezzel összefüggésben felmerülő valamennyi kárt és költséget megtéríteni.

Ajánlatkérő kijelenti, hogy mind saját maga, mind az általa képviselt harmadik személyek a Tvtv., valamint a 104/2017. (IV.28.) Korm rendelet előírásaival teljes mértékben tisztában vannak.

Amennyiben ajánlatkérő vagy a reklámozó a megrendelésben megadott reklámplakát tartalmán változtatni kíván, vagy a megrendelésben megadott reklámplakát helyett másik reklámplakátot kíván az építményen, reklámfelületen kihelyezni, ezt kizárólag Pannon Outdoor Group előzetes írásbeli hozzájárulásának beszerzését követően teheti meg. Amennyiben az ajánlatkérő vagy a reklámozó ezen korlátozást megszegi, Pannon Outdoor Group hátrányos jogkövetkezmények nélkül jogosult az érintett felület fentiek szerint (szerződésellenesen) módosított tartalmú igénybevételét hátrányos jogkövetkezmények nélkül, jogszerűen megakadályozni, és a plakátok kiragasztását megtagadni. Amennyiben a megrendelő ezen kötelezettségvállalását bármely módon megszegi, a Pannon Outdoor Group társaságai jogos szerződés szerinti díjazásán felül, köteles Pannon Outdoor Group társaságait a megrendelésre vonatkozó hirdetési, bérleti vagy vállalkozói díjon felül (a szerződésszegéssel érintett esetszámonként), ezen díjak 50 %-ának megfelelő értékű szerződésszegési kötbért fizetni Pannon Outdoor Group társaságainak.

Amennyiben ajánlatkérő vagy a reklámozó a reklámplakát tartalmának módosítására irányuló kérést intéz a Pannon Outdoor Group-hoz, ez új ajánlatkérésnek minősül, így a Pannon Outdoor Group-ra irányadó határidők a módosítási igény közlésétől újratekődnek.

### Kampányidőszak/ Hirdetési időszak

A megrendelés- visszaigazolásban rögzített hirdetési időszak, mely időszak alatt a Pannon Outdoor Group a megrendelt felületeket biztosítja a megrendelő számára.

A legrövidebb bérelhető időszak 2 hét, mely indulhat tárgyhónap első naptári napján, vagy a tárgyhónap közepén, azaz tárgyhó 16. napján.

### Átfutó/nem átfutó felületek

A kampány időszaka lehet naptári hónaphoz igazított, valamint a naptári hónapokat keresztező időszak. Amennyiben a kampány időszaka egyik hónapról átfut a következő hónapra és a kampányban szereplő felületek minden hónapban szerepelnek, úgy abban az esetben átfutó felületekről és kampányról beszélünk.

Amennyiben a felületek csak az egyik, vagy csak a másik naptári hónapban szerepelnek, úgy nem átfutó felületekről és kampányról van szó.

### Panel/ éves panelfoglalás

Olyan felületállomány, mely a kampányidőszak alatt – általában adott tárgyi év - kizárólag a megrendelő részére biztosított felületeket tartalmazza. Ezen felületek más ajánlatkérő számára nem elérhetőek, kizárólag a megrendelő írásos engedélyével ajánlható más ajánlatkérő számára a kampányidőszak lejárata követően.

### Ragasztási időszak (normál)

Mely megadott időintervallumon belül kihelyezésre kerül a megrendelt kampány reklámhordozója. Teljes havi kampány esetén, a kampányidőszak első napján 00:00 órától a kampányidőszak 3. napjának 24:00 óráig terjedő időszaka. Hóközi kampány esetén, tárgyhónap 16. napján 00:00 órától tárgyhó 18. nap 24:00 óráig.

Normál ragasztási időszakban történő kihelyezést, kizárólag a kampányidőszakot megelőző 5. munkanapig történő írásbenli megrendelés és határidőre leszállított reklámhordozók esetén vállalunk.

A reklámhordozókra történő kihelyezést kizárólag a a Pannon Outdoor Group társaságai által megbízott alvállalkozói vagy dolgozói végezhetik.

### Rendkívüli ragasztási időszak

A normál ragasztási időszaktól eltérő bármely időpont, vagy a normál ragasztási időszakban megadott időintervallumtól eltérő – rövidített – ragasztási időszak (pl. 1 napos ragasztás).

## **VÁLLALÁSOK/KÖTELEZETTSÉGEK**

### Igazoló fotó

A kihelyezés megtörténtét Pannon Outdoor Group fényképes igazoló anyaggal támasztja alá, valamint e-mailen erről értesítést küld. Kihelyezést igazoló fotót a ragasztási alvállalkozó készít (1 db) a reklámfelületről, mellyel igazolja a megbízás teljesítését. Az igazoló fotók megküldésének határideje a kampányidőszak első napját követő 10. munkanap.

A kihelyezést igazoló fotón kívüli – bérleti időszak alatt felmerülő monitoring – vagy normál ragasztási időszaktól eltérő időpontban történő fotózási igényt, valamint az egyéb külön szolgáltatások költségeit (pl. csíkok felragasztása, plakátragasztás a megszokott ragasztási meneten kívül, fel nem használt plakátok visszaküldése/tárolása, stb.) előzetesen egyeztetett árajánlat alapján a Megrendelőnek kell viselnie.

### Bérleti díj/ Kampánydíj/ Hirdetési díj

Euro méretű óriásplakátok esetén a felületek adott időszakra vonatkozó hirdetési díja tartalmazza az első plakátkihelyezést (normál ragasztási időszakban). Minden egyéb kihelyezési költséget a produkciós vagy átragasztási díj tartalmaz. A bérleti díj kizárólag a felület bérbeadási díját tartalmazza, melyre a plakát kihelyezése külön költségként kerül elszámolásra.

A kampány lejártával a reklámhordozó eltávolítására vagy letakarására akkor kerül sor, ha megrendelő ezt a megrendeléssel egyidőben jelezte Pannon Outdoor Group felé. Ebben az esetben Pannon Outdoor Group a kampány lejáratát követő 3 munkanapon belül köteles azt elvégezni. Amennyiben ezt megrendelő nem jelzi a megrendeléssel egyidőben, úgy azt utólagosan csak külön díjazás (ragasztási költség) ellenében vállalja.

### Pénzügyi feltételek/fizetési kötelezettségek

A Pannon Outdoor Group társaságai által küldött megrendelés-visszaigazolásának elfogadása és írásbeli jóváhagyásával a megrendelő jogi kötelezettséget vállal a kampány szolgáltatásaink ellenértéknek megfizetésére vonatkozóan. A fizetési határidő egyedileg a megrendelésben/megrendelés-visszaigazolásban kerül meghatározásra.

Ennek hiányában az általános fizetési paraméterek: előrefizetéssel, számla ellenében, a kampány kezdő napjáig történő átutalással. A fizetési határidő be nem tartása esetén, vagy fizetési késedelemből eredően a Pannon Outdoor Group társaságai jogosultak a teljesítést hátrányos jogkövetkezmények nélkül megtagadni vagy felfüggeszteni. Erre az esetre nem vállalnak felelősséget sem a reklámhordozó legyártására, sem az ebből adódó kihelyezési késedelemre vagy bármely egyéb jogkövetkezményre vonatkozóan.

Amennyiben a szerződés létrejöttét követően bármely olyan jogszabályi vagy hatósági előírás lép hatályba, amely a Pannon Outdoor Group társaságai számára a szerződés teljesítésével összefüggésben többletköltséget vagy egyéb többletterhet (pl.: adók) eredményez, a Pannon Outdoor Group társaságai jogosultak ezen többletköltségeket – a körülmények utólagos megváltozására hivatkozással – a szerződéses szolgáltatások díjába beépíteni, és ezen költségek összegével a szolgáltatások díját felemelni. Az ajánlatkérő/reklámozó tudomásul veszik és elfogadják, hogy amennyiben a Pannon Outdoor Group társaságai a fent említett többletköltségek felmerülését hitelt érdemlően igazolják, az ajánlatkérő/reklámozó köteles ezen többletköltségeket a szerződés és a jelen ÁAF alapján a Pannon Outdoor Group társaságai részére megfizetni

### Lemondási feltételek

Írásos megrendelés (melynek formája lehet e-mail, telefax, levél) lemondása esetén a megrendelő Pannon Outdoor Group társaságainak részére sztoronó díjat köteles megfizetni. A sztoronó díj mértéke az alábbiak szerint alakul:

A kampány kezdetét megelőző 6 héten belüli lemondás esetén a hirdetési díj 10 %-nak megfelelő mértékű, a kampány kezdetét megelőző 4 héten belüli lemondás esetén a hirdetési díj 20 %-nak megfelelő mértékű, a kampány kezdetét megelőző 3 héten belüli lemondás esetén a hirdetési díj 30 %-nak megfelelő mértékű, a kampány kezdetét megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a hirdetési díj 60 %-nak megfelelő mértékű.

Kampányindulást követően a hirdetési díj 100 % -ának megfelelő mértékű a sztoronó díj.

A lemondási díjon felül megrendelő köteles a lemondással a Pannon Outdoor Group részéről felmerülő egyéb költségeket (pl.: plakátok gyártási költsége, kreatívok tervezési költsége, esetleges jogi szakvélemények költségei, stb.) is megtéríteni.

### Grafikai anyagok gyártása

A hirdetéshez szükséges grafikai anyagok legyártásáról külön produkciós költség/gyártási költség ellenében Pannon Outdoor Group gondoskodik. Az ehhez szükséges nyomdakész grafikai anyagokat a megrendelő a kampánykezdet első napját megelőző 10. napig Pannon Outdoor Group rendelkezésére bocsátja, az ajánlatban szereplő paraméterek alapján. Amennyiben a megrendelő a rendelkezésre bocsátott anyagokat nem a megfelelő formátumban, minőségben, határidőre adja le, vagy a kreatív tartalma eltér a korábban megadottól, vagy nem felel meg a Reklámetikai Kódexnek, úgy a grafikai anyagok kivitelezéséért Pannon Outdoor Group nem vállal felelősséget.

Amennyiben megrendelő gondoskodik a kreatívanyagok gyártásáról, úgy a Pannon Outdoor Group az esetleges plakáthiányból, vagy nem megfelelő plakátminőségből, tervezésből adódó kihelyezésért nem vállal felelősséget és plusz költséget számíthat fel. Amennyiben a kreatív anyag késedelmes megküldésével vagy a plakát leszállításával az előre megadott plakát beszállítási határidőhöz képest megrendelő késedelembe esik, akkor Pannon Outdoor Group jogosult az ezzel összefüggésben felmerülő többletköltségről pótdíjat számlázni a megrendelő felé, aki köteles a többletköltségekből álló pótdíjat Pannon Outdoor Group felé azok felmerülésekor megtéríteni. Amennyiben megrendelő ezen kötelezettségének teljesítését elmulasztja, Pannon Outdoor Group jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését a megrendelő késedelmének idejére jogszerűen, hátrányos következmények nélkül felfüggeszteni.

A grafikai anyag leszállításakor szállítólevél átadás/átvételének igazolását kérjük, melyen szerepelnie kell a pontos kampánynevezésnek és megrendelésszámnak (melyről a felek leadás előtt egyeztetnek), valamint a kreatív anyag nézőképének, és az átadás/átvétel pontos átvételi idejének.

- Grafikai terv leadási határideje:  
kampányidőszak első napját megelőző 10. munkanapig szükséges a hibátlan nyomdakész anyag leadása
- Reklámhordozó leadási határideje:  
kampányidőszak első napját megelőző 5. munkanapig szükséges a plakátok raktárba történő leszállítása.
- Raktárcím: XIII. kerület, Fáy utca 20.  
Reklámhordozót (plakát, molinó, vinyl, stb.) kizárólag szállítólevéllel történő szállítás esetén vesszük át.

### Pótdíj mértéke

*Plakátszállítási késés:* leadási határidőn túli plakátszállítás esetén a pótdíj mértéke 3 500 Ft+áfa/db, mely szállítási költségként kerül kiszámlázásra.

*Rendkívüli ragasztás:* a rendkívüli ragasztási időszakban történő kihelyezésnél a pótdíj mértéke felületenként egy ragasztási díj, mely átragasztási díjként kerül kiszámlázásra.

A Pannon Outdoor Group a kampányidőszakot követően a plakátok takarását kizárólag abban az esetben végzi el, amennyiben ezt a Megrendelő külön ajánlatkéréskor előre jelzi. Ennek elmulasztása esetén a takarás pótdíj felszámítása ellenében történik.

A plakátszállítási késékből adódó normál ragasztási időszakon túli kihelyezés esetén, a pótdíjak együttesen kerülnek felszámításra.

### Garanciavállalás

Pannon Outdoor Group vállalja, hogy a plakátok kihelyezését a szakmai sztenderdeknek megfelelően, legjobb tudása szerint és határidőre teljesíti. A kihelyezett reklámhordozókért az eseti megrendelőkben rögzített garanciális időt vállalja. Amennyiben erre vonatkozóan a megrendelésen/ megrendelés-visszaigazolóson nincs kitétel, úgy alapesetben a papírplakátokra vonatkozóan 1 hónap, a tartós grafikás nyomdai anyagokra 1 év garanciát vállal. A garancia a nyomtatási tartósságára, valamint az eszközön történő fennmaradására vonatkozik. Pannon Outdoor Group pedig vállalja, hogy a hirdetőfelületeket karbantartja, a megrongálódott

plakátokat a megrendelő – a hibáról készült igazoló fotóval együtt írásban történő – jelzés napján 24.00 órától számítva Budapesten 48, vidéken 72 órán belül kijavítja, abban az esetben, ha a jelzés időpontjában rendelkezik javítóplakáttal. Amennyiben a jelzés időpontjában nem rendelkezik javítóplakáttal, abban az esetben a rögzített határidők a javítóplakát Pannon Outdoor Group részére történő rendelkezésre bocsátásának időpontjától kezdődnek. A nem megfelelő kreatívtervezésből adódó, esetlegesen felmerülő kihelyezési akadályokért, valamint az anyagleadási határidőn túli csúszásból adódó kihelyezési késésért, és a megrendelő által gyártott plakátok minőségéért, és az ebből esetlegesen fakadó hibás teljesítésért felelősséget nem vállalunk. A normál kihelyezést követően indított hirdetés, nem vonja maga után a kampányidőszak meghosszabbodását.

Pannon Outdoor Group a saját érdekkörén kívül eső körülményekre visszavezethető, általa el nem hárítható (ún. vis maior) eseményekből (pl.: extrém vagy a teljesítést jelentős mértékben akadályozó időjárási viszonyok) fakadó következményekért nem vállal semmilyen felelősséget. A harmadik személyek általi szándékos vagy gondatlan rongálás ugyancsak a vis maior események közé sorolandó, tekintettel arra, hogy a Pannon Outdoor Group a reklámberendezéseket semmilyen formában nem őrizteti.

Ajánlatkérő/reklámozó a Pannon Outdoor Group által rendelkezésre bocsátott táblalista (reklámhordozó lista) alapján leadott megrendeléssel elfogadja és tudomásul veszi az érintett reklámfelületek műszaki és fizikai adottságait (pl.: a reklámfelületek láthatóságát), így ezzel összefüggésben a későbbiekben semmilyen igényt (pl.: kárigényt, szavatossági igényt) nem támaszthat.

Ajánlatkérő/reklámozó a fentiekén túl is kizárólag a kampányidőszak alatt jogosult (és egyben köteles is) a szerződéssel érintett reklámfelületekkel összefüggő bármely igényt a Pannon Outdoor Group felé bejelenteni. Amennyiben ajánlatkérő/reklámozó ilyen igényt a kampányidőszak alatt nem támaszt, vélelmezni kell, hogy a szerződés teljesítése a Pannon Outdoor Group részéről a szerződéses és jogszabályi előírásoknak mindenben megfelelően történt.

#### Egyéb rendelkezések

Az ajánlat elfogadása esetén, az írásbeli megrendelést követően a Pannon Outdoor Group és a megrendelő közötti jogviszony egyéb paramétereit a Pannon Outdoor Group által készített *Együttműködési Keretszerződés* rögzíti. Az *Együttműködési Keretszerződés* elválaszthatatlan részét képezi az eseti megrendelés/megrendelés-visszaigazolás.

Ajánlatkérő a megrendelés leadásával megerősíti, hogy a jelen ÁAF rendelkezéseit – azok részletes előzetes megismerését és megtárgyalását követően – magára és a felek jogviszonyára, illetőleg mindazon személyekre nézve, akiknek érdekében az ajánlatkérés és megrendelés során eljár, teljes körűen irányadónak ismeri el. Kötelezettséget vállal továbbá arra is, hogy a jelen ÁAF-ben rögzített előírásokat az általa képviselt harmadik személyekkel is maradéktalanul betartatja.

Jelen *Általános Ajánlati Feltételek* a Pannon Outdoor Group cégcsoport alábbi cégei által adott ajánlatokra vonatkoznak:

**Pannon Plakát Reklám Kft.**  
**Pannon Outdoor Media Kft.**  
**Pannon Outdoor Solution Kft.**  
**Belmond & Adams Magyarország Kft.**  
**Pannon Vision Kft.**

**Pannon Outdoor Group** kijelenti, hogy a mindenkor hatályos *Általános Ajánlati Feltételeit* internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.